

### MUUTTOKUSTANNUSARVIO TAI TARJOUS

1. Tekemämme muuttokustannusarvio tai tarjous perustuvat kahteen asiaan: 1) tilaajan antamiin tietoihin (esim. irtaimiston määrästä, kookkaista esineistä, mahdollisesta omasta kantoavusta, rappuolosuhteista) ja/tai tekemäämme arviokäyntiin muuttokohteessa sekä 2) oletukseen siitä, että tilaaja pakkaa ja suojaa irtaimiston asianmukaisesti ohjeitamme noudattaen.

2. Tekemämme muuttokustannusarvio tai tarjous voi ylittyä seuraavissa tapauksissa:

a) tilaaja teettää Kulmasta Kulmaan Kuljetus- ja apumiespalvelulla kustannusarvioon/tarjoukseen/tilauslomakkeessa mainittuihin töihin sisältymättömiä töitä

b) tilaaja ei ole pakannut ja suojannut irtaimistoa valmiiksi

c) tilaajan lupaama kantoapu (mainittu tilauslomakkeessa) ei ole muutto-/kuljetushetkellä paikalla

d) irtaimiston määrä on etukäteen ilmoitettua suurempi

e) ilmenee jokin muu tilaajasta johtuva seikka, josta muuttokustannusarvion tai tarjouksen teon hetkellä ei ole sovittu kirjallisesti tai suullisesti, mutta joka olisi ollut tiedossa jo tuolloin

f) ilmenee jokin sekä tilaajasta että Kulmasta Kulmaan Kuljetus- ja apumiespalvelusta johtumaton tai riippumaton seikka (esim. arvioidun työajan ylittyminen hissien rikkoontumisen, poikkeuksellisten luonnonvoimien tai viranomaisten toimien takia)

**Kaikenlaiset odottamattomat tilanteet ja yllätyksenä tulevat työtehtävät kasvattavat työmäärää ja siten myös työaika hyvin usein pitenee. Tällöin muuton todelliset kustannukset ovat arvioitua suuremmat. Siksi on ennen kaikkea asiakkaan etu, että asiakas antaa muutosta ja sen olosuhteista totuudenmukaista tietoa, ja että asiakas huolehtii siitä, että muutettava irtaimisto on pakattu ja suojattu asianmukaisesti antamiamme ohjeita noudattaen. On myös tärkeää, että asiakas sitoutuu lupaamiinsa asioihin, esim. siihen, että asiakkaan omia apukantajia on muutossa paikalla luvattu määrä, mikäli asiakas on tilausta tehdessään luvannut tietyn määrän omia apukantajia.**

### PALVELUUN SITOUTUMINEN

3. Kulmasta Kulmaan Kuljetus- ja apumiespalvelu sitoutuu toteuttamaan tilauslomakkeessa kuvatun palvelun sovittuna ajankohtana.

4. Mikäli sovitun ajankohdan koittaessa (muutto-/kuljetushetkellä) ilmenee, että tilaaja

a) ei ole tilausvaiheessa antanut muutosta, irtaimistosta, olosuhteista tai omasta kantoavusta todenmukaista tietoa, ja/tai

b) ei ole pakannut ja suojannut irtaimistoa valmiiksi,

on Kulmasta Kulmaan Kuljetus- ja apumiespalvelulla oikeus oman harkintansa mukaan joko osittain tai kokonaan kieltäytyä toteuttamasta palvelua, mikäli sen toteuttaminen merkitsisi

a) vaurioitumisriskiä irtaimistolle, ja/tai

b) arvioidun työajan huomattavaa ylittymistä siten, että seuraavaa tilaajaa ei kyettäisi palvelemaan sovitun aikataulun mukaisesti (=yritys joutuisi myöhästymään seuraavan tilaajan luota aikaisemman tilaajan takia).

Myös tilanteissa, joissa irtaimiston määrä ja/tai koko on todellisuudessa suurempi kuin tilauksen hetkellä on ilmoitettu, eikä apumiehiä ole siksi osattu varata riittävästi mukaan, on Kulmasta Kulmaan Kuljetus- ja apumiespalvelulla oikeus oman harkintansa mukaan joko osittain tai kokonaan kieltäytyä toteuttamasta palvelua.

5. Kulmasta Kulmaan Kuljetus- ja apumiespalvelulle ei synny korvausvelvollisuutta tilaajaa kohtaan, mikäli palvelun toteuttamisesta joudutaan joko osittain tai kokonaan kieltäytymään.

### PERUUTUKSET

6. Tilaajalla on halutessaan oikeus peruuttaa tilaamansa muutto-/kuljetuspalvelu tai lainalaatikot. Peruutus tehdään suullisesti (puhelimitse) tai kirjallisesti (sähköpostitse).

7. Mikäli muutto-/kuljetuspalvelu peruutetaan aikaisemmin kuin kaksi päivää (peruutuspäivä mukaan luettuna) ennen sovittua muutto-/kuljetuspäivää, ei peruutuksesta synny korvausvelvollisuutta tilaajalle. Mikäli peruutus tehdään 24 – 48 tuntia ennen sovittua muutto-/kuljetuspäivää, on Kulmasta Kulmaan Kuljetus- ja apumiespalvelulla oikeus laskuttaa tilaajalta 80 € + alv 24 % suuruinen korvaus menetetystä työstä. Mikäli peruutus tehdään 0 – 24 tuntia ennen muutto-/kuljetuspäivää, on Kulmasta Kulmaan Kuljetus- ja apumiespalvelulla oikeus laskuttaa tilaajalta 150 € + alv 24 % suuruinen korvaus menetetystä työstä.

8. Kulmasta Kulmaan Kuljetus- ja apumiespalvelu sitoutuu vastavuoroisesti samoihin peruutusehtoihin. Peruuttamisella ei kuitenkaan tarkoiteta kohdan 4. mukaista tilannetta tai tilannetta, jossa yritys joutuu perumaan tai siirtämään sovittun kuljetuspalvelun terveydellisistä syistä johtuen.

9. Lainalaatikoiden peruuttaminen ei johda tilaajan korvausvelvollisuuteen missään olosuhteissa.

## LAINALAATIKOT JA NOKKAKÄRRYT

10. Lainalaatikoiden ja nokkakärryjen vuokra-aika lasketaan toimituspäivää seuraavasta päivästä noutopäivään saakka. Mikäli lainalaatikot ja/tai nokkakärryt toimitetaan esimerkiksi ma 9.12.2013 ja noudetaan pois tiistaina 17.12.2013, on niiden vuokra-aika ti 10.12.2013 – ti 17.12.2013, yhteensä 8 vuorokautta.

11. Lainalaatikoiden ja nokkakärryjen minimivuokra-aika on 5 vuorokautta. Lainalaatikoiden toimitettava vähimmäismäärä on 20 lainalaatikkoa/talous.

12. Lainalaatikoiden ja/tai nokkakärryjen osalta sekä toimituksesta että noudosta veloitetaan palvelumaksu (10€ + alv 24%). Palvelumaksu veloitetaan myös jokaisesta mahdollisesta lainalaatikoiden osatoimituksesta ja -noudosta. Myös toimituksista ja noudoista kertyneet kilometrikustannukset veloitetaan.

13. Lainalaatikoissa ei saa kuljettaa tai säilyttää voimakkaasti tahraavia tavaroita tai aineita (esim. maalit, laastit, öljyt). Vuokraaja on vuokra-aikana vastuussa lainalaatikoista. Kadonneista, pilalle- tai rikkimenneistä lainalaatikoista veloitamme 10 € + alv 24 %/lainalaatikko. Vuokraaja on vastuussa myös nokkakärryistä. Kadonneista, pilalle- tai rikkimenneistä nokkakärryistä veloitamme 30 € + alv 24 %/nokkakärryt.

14. Lainalaatikoiden tulee olla noudettaessa siinä kunnossa kuin ne olivat toimitettaessa. Vuokraajan tulee puhdistaa lainalaatikot mahdollisista irtoroskista, hiekasta, irtoliasta jne. Mikäli joudumme siivoamaan lainalaatikot vuokraajan jäljiltä, veloitamme 5 € + alv 24 % siivousmaksun/siivottu lainalaatikko.

## TYÖAIKA JA TAUOT

15. Kuljettajan työaika koostuu ainakin seuraavista osatekijöistä: 1) ajo asiakkaan luo, 2) tavaroiden kantaminen ja lastaaminen autoon, 3) ajo uuteen osoitteeseen sekä 4) tavaroiden purkaminen ja kantaminen autosta. Jos uusi osoite sijaitsee Tampereella, päättyy kuljettajan työaika silloin, kun auto on tyhjennetty ja tavarat kannettu uuteen kotiin. Pidemmillä matkoilla (=Tampereen ulkopuolella) myös ajo takaisin Tampereelle sisältyy kuljettajan työaikaan. Maantieteellinen lähtö- ja päätepaikka on Tampere 33520 (TAYS). **Kuljettajan minimityöaika on 2 tuntia.**

16. Apumiehen/-miesten osallistumisesta voidaan sopia tilaajan tarpeiden mukaan. Apumies voi esimerkiksi olla apuna vain muuttokuorman lastaamisessa, purkamisessa tai auttamassa koko muuton ajan. **Huomioithan kuitenkin, että apumiehen minimityöaika on tilanteesta riippuen 3 tai 4 tuntia, useimmiten 3.**

17. Tauot eivät koskaan kuulu veloitettavaan työaikaan. Huolehdimme jaksamisestamme ja pidämme taukomme silloin, kun tilaajan, ajankäytön ja tapauskohtaisten olosuhteiden kannalta katsomme parhaaksi.

## TYÖTURVALLISUUS

18. Tilaaja vastaa siitä, ettei irtaimistossa tai välittömässä työympäristössä ole terveyttä ja henkeä uhkaavia tekijöitä. Tällaisia tekijöitä voivat olla esimerkiksi rikkinäiset portaat, vialliset sähköliitokset, huolimattomasti pakatut veitset/muut terävät esineet

tai kalusteista törröttävät säleet, naulat ja ruuvit. Tilaaja on myös velvollinen ilmoittamaan yritykselle kaikista sellaisista terveyttä ja henkeä uhkaavista työympäristöön ja irtaimistoon liittyvistä tekijöistä, joita ei voida syystä tai toisesta poistaa.

## **VAHINGOT JA IRTAIMISTON VAURIOT**

**19.** Jos tilaajan irtaimistoa vaurioituu muuton/kuljetuksen aikana, on tilaajan tehtävä kirjallinen reklamaatio Kulmasta Kulmaan Kuljetus- ja apumiespalvelulle seitsemän päivän kuluessa muutto-/kuljetuspäivästä, muutto-/kuljetuspäivää seuraavasta päivästä alkaen. Ellei näin menetellä, Kulmasta Kulmaan Kuljetus- ja apumiespalvelu on vapaa korvausvastuusta. Reklamaatiosta tulee käydä ilmi 1) vaurioitunut esine, 2) päivän arvon mukainen esineen arvo ja 3) vaurioitumisen aiheuttanut tilanne.

**20.** Jos tilaaja ei ole pakannut ja suojanut irtaimistoa asianmukaisesti annettuja muutto- ja pakkausohjeita noudattaen, ei Kulmasta Kulmaan Kuljetus- ja apumiespalvelu ole velvollinen korvaamaan irtaimiston vaurioita. Tilaaja on aina vastuussa irtaimiston pakkaamisesta ja suojaamisesta, ellei hyvissä ajoin toisin sovita.

**21.** Huoneiston lattioiden, pintojen ja rakenteiden suojaaminen muuton ajaksi on tilaajan vastuulla, ellei hyvissä ajoin toisin sovita.

**22.** Kulmasta Kulmaan Kuljetus- ja apumiespalvelun työntekijöiden ja tilaajan on kyettävä selvästi ja yksiselitteisesti määrittelemään tapahtuma (vahinko tai huolimattomuus), joka on aiheuttanut irtaimiston tai huoneiston vaurioitumisen. Jos määrittelemistä ei voida tehdä siten, että molemmat osapuolet ovat yhtä mieltä, ei Kulmasta Kulmaan Kuljetus- ja apumiespalvelu ole velvollinen korvaamaan vahinkoa.

## **VAKUUTUKSET**

**23.** Mikäli huolellisuudesta ja varovaisuudesta huolimatta Kulmasta Kulmaan Kuljetus- ja apumiespalvelulle lankeaa korvausvastuu irtaimiston vaurioista, perustuu tuo korvausvastuu lakisääteiseen tiekuljetusvakuutukseen (20€/kg). Kulmasta Kulmaan Kuljetus- ja apumiespalvelun korvausvastuu kattaa ainoastaan oman henkilökunnan aiheuttamat vahinkotapahtumat.

**24.** Kulmasta Kulmaan Kuljetus- ja apumiespalvelun tapaturmavakuutus kattaa yrityksen omalle henkilökunnalle työssä sattuneet tapaturmat.

**25.** Kulmasta Kulmaan Kuljetus- ja apumiespalvelun korvausvastuu ei korvaa kadonneita tavaroita.

## **MAKSUKÄYTÄNNÖT JA -EHDOT**

**26.** Lainalaatikoiden ja/tai nokkakärryjen vuokra laskutetaan noudon jälkeen. Vuokran voi vaihtoehtoisesti maksaa myös käteisellä noudon yhteydessä.

**27.** Muutto-/kuljetuspalvelu laskutetaan palvelun jälkeen. Palvelun voi vaihtoehtoisesti maksaa myös käteisellä palvelun päätteeksi.

**28.** Laskutus tapahtuu tilaajan/maksajan valinnan mukaan joko sähköpostitse tai paperikirjeitse.

**29.** Laskutettaessa lisätään verottomaan loppusummaan 5 € suuruinen laskutuslisä. Laskutuslisä on hinnanalais, joka verolainsäädännön mukaan kuuluu veron perusteeseen eli siihen hintaan, johon alv lisätään. Kaikkien palveluidemme alv-  
verokanta on 24 %.

**30.** Lainalaatikoiden ja/tai nokkakärryjen vuokra JA muutto-/kuljetuspalvelu laskutetaan erikseen, jolloin laskutuslisä lisätään vain toiseen laskuista. Useimmiten laskutuslisä lisätään vuokralaskuun.

**31.** Muutto-/kuljetusmatkan kilometrien ollessa yhteensä 200 km tai enemmän, on Kulmasta Kulmaan Kuljetus- ja apumiespalvelulla oikeus laskuttaa tilaajalta/maksajalta ennen palvelun toteuttamista ennakkomaksu, jonka suuruus on 50 % muuton/kuljetuksen arvioiduista kokonaiskustannuksista tai tehdystä tarjouksesta. Tilaaja/maksaja voi maksaa ennakkomaksun

myös käteisellä ennen palvelun aloittamista. Jäljelle jäävä osuus muuton/kuljetuksen toteutuneista kokonaiskustannuksista maksetaan jälkikäteen joko laskulla tai palvelun päätteeksi käteisellä.

**32.** Laskutus tapahtuu niiden hintojen mukaan, jotka ovat nähtävillä kotisivuillamme (ladattava pdf-palveluesite) tai jotka on toimitettu asiakkaalle aikaisemmin esim. sähköpostin liitetiedostona.

**33.** Kuljettajan osalta sovellamme laskutuksessa 2 tunnin minimityöaikaa. Apumiehen osalta sovellamme 3 tai 4 tunnin minimityöaikaa tilanteesta riippuen.

**34.** Laskutamme työajasta 15 minuutin tarkkuudella. Esimerkki: mikäli muutto saadaan tehtyä klo 10.50, katsotaan työaika päättyneeksi seuraavan lähimmän tasavartin kohdalla (klo 11.00). Pidemmällä matkoilla työajan osatekijät (esim. lastaus, purku tai ajo) lasketaan samalla periaatteella 15 minuutin tarkkuudella.

**35.** Kaikessa laskutuksessa maksuehto on 14 päivää netto. Mahdolliset maksumuistutukset ja perinnän hoidamme yhteistyössä Lindorffin kanssa.